



Adieu le Portail Famille Bonjour l'ESPACE FAMILLES !

Bouffémont, le 13 novembre 2023

Chers parents,

A compter du 8 décembre 2023, la municipalité ouvre un nouvel ESPACE FAMILLES en ligne, spécialement conçu pour faciliter vos démarches liées aux activités scolaires et périscolaires de votre (vos) enfant(s).

L'ESPACE FAMILLES sera accessible depuis votre ordinateur à cette adresse (une version mobile pour tablette et smartphone sera prochainement disponible) : www.espace-citoyens.net/famille-Bouffemont.fr

Vous recevrez très prochainement un mail contenant les identifiants de connexion à votre espace personnel. Surveillez bien votre messagerie.

Une fois les identifiants renseignés, vous accéderez à votre ESPACE PERSO et pourrez, en quelques clics :

- ✓ Réserver les services de votre choix (restauration scolaire – accueils périscolaires et extrascolaires).
- ✓ Suivre vos demandes.
- ✓ Payer en ligne de façon sécurisée vos prestations.
- ✓ Visualiser et télécharger vos factures et attestations de paiement.

Vous pourrez également :

- ✓ Mettre à jour vos renseignements personnels (nouvelle adresse, mail, téléphone...).
- ✓ Consulter les dernières actualités.
- ✓ Consulter les menus de restauration et les plannings d'activités.
- ✓ Consulter les grilles de tarifs, les règlements...
- ✓ Accéder aux contacts utiles.

Attention : Les réservations aux accueils de loisirs pour les vacances de Noël seront à effectuer sur l'Espace Familles à compter du 8 décembre jusqu'au 15 décembre.

Pour tout renseignement, le service inscriptions est disponible par courriel : inscription@ville-bouffemont.fr ou par téléphone au **01 39 35 85 87**

Pour vous accompagner dans le changement, un mode d'emploi et un tuto vous seront bientôt transmis. Vous pouvez également contacter une conseillère numérique :

Par courriel : conseillernumerique@ville-bouffemont.fr

Par téléphone : **01 39 91 20 07**

Nous espérons que ce nouvel espace vous plaira. Bonne navigation !

Catherine LE BRETON
Adjointe Petite enfance, Enfance et Affaires scolaires